|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**BÀI THU HOẠCH**

**MÔN: Hội thảo quản trị (SEM500.6)**



***(Thí sinh ĐƯỢC phép sử dụng tài liệu và KHÔNG được trao đổi bài)***

**GIẢNG VIÊN CHẤM**

(Họ tên & Chữ ký)

**KẾT QUẢ**

**Họ và tên: Nguyễn Đức Bình**  **Ngày sinh:** **29/08/2002**

**Lớp: MSE23HN** **Mã số HV: MSE13183**

**Môn học: Hội thảo quản trị (SEM500.6)**

**Đề bài**

**Nội dung bài tiểu luận trình bày quan điểm của bản thân về những vấn đề được đề cập ở hội thảo, làm rõ các yêu cầu dưới đây:**

**Câu 1**: Mô tả ngắn gọn nội dung hội thảo anh/chị vừa tham dự (3đ).

**Câu 2:** Liên hệ những vấn đề được đề cập trong hội thảo với tình hình thực tế tại đơn vị anh/chị đang công tác, anh/chị rút ra những kết luận gì dưới góc độ là một nhà quản lý đơn vị (tối đa 700 từ) (7đ).

**Bài làm**

***Câu 1****: Mô tả ngắn gọn nội dung hội thảo anh/chị vừa tham dự (3đ).*

Trong buổi hội thảo "Khai phá sức mạnh của AI trong doanh nghiệp" do PGS.TS. Ngô Xuân Bách trình bày, em đã có cơ hội tiếp cận toàn diện về trí tuệ nhân tạo (AI) cũng như xu hướng ứng dụng AI trong môi trường doanh nghiệp hiện đại.

Hội thảo bắt đầu bằng việc định nghĩa trí tuệ nhân tạo, nhấn mạnh các khía cạnh như suy nghĩ, hành động như con người và lý trí. Người tham dự được dẫn dắt qua hành trình phát triển của AI từ các hệ thống dựa trên luật (Rule-based systems) đến học sâu (Deep Learning) và sự bùng nổ của các công nghệ AI tạo sinh (Generative AI).

Một nội dung rất hấp dẫn là phần trình bày về mô hình ngôn ngữ lớn (LLM), như Transformer, và sự xuất hiện của các AI Agents – những thực thể có khả năng tự động ra quyết định và hành động thay con người trong nhiều lĩnh vực.

Hội thảo cũng phân tích sâu về lợi ích, cơ hội mà AI mang lại cho các ngành như y tế, tài chính, sản xuất, bán lẻ, viễn thông, đồng thời cảnh báo những hạn chế và rủi ro như ảo giác AI, định kiến dữ liệu và lạm dụng AI.

Ngoài ra, các giải pháp thực tiễn từ FPT Smart Cloud như hệ sinh thái FPT.AI, FPT AI Engage, AI Chat, AI Mentor… được giới thiệu như những công cụ hỗ trợ doanh nghiệp triển khai AI nhanh chóng, tiết kiệm và hiệu quả.

Tổng thể, hội thảo đã mang đến một góc nhìn đa chiều về việc khai thác sức mạnh AI, vừa cơ hội, vừa thách thức, đòi hỏi doanh nghiệp cần có chiến lược bài bản khi ứng dụng.

***Câu 2:*** *Liên hệ những vấn đề được đề cập trong hội thảo với tình hình thực tế tại đơn vị anh/chị đang công tác, anh/chị rút ra những kết luận gì dưới góc độ là một nhà quản lý đơn vị (tối đa 700 từ) (7đ).*

Liên hệ với tình hình thực tế tại đơn vị em đang công tác - một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin - em nhận thấy những nội dung của hội thảo rất phù hợp và mang tính ứng dụng cao.

Hiện nay, nhiều công việc tại doanh nghiệp, như tổng hợp dữ liệu, hỗ trợ khách hàng, phân tích vận hành, vẫn đang thực hiện thủ công, tiêu tốn nhiều nguồn lực. Nếu triển khai các AI Agents như những gì hội thảo đề cập, đơn vị em hoàn toàn có thể tự động hóa các quy trình này, từ đó tối ưu chi phí và nâng cao năng suất làm việc.

Tuy nhiên, một thực tế khác là đội ngũ nhân sự hiện tại vẫn còn hạn chế về kỹ năng AI. Điều này cho thấy rằng để ứng dụng AI thành công, doanh nghiệp cần có chương trình đào tạo nội bộ chuyên sâu, khuyến khích nhân viên làm quen với AI qua các khóa học ngắn hạn, các chương trình "AI Innovation Lab" giống mô hình hội thảo đã chia sẻ.

Em cũng nhận thức rõ rằng việc triển khai AI không thể làm ồ ạt mà cần lựa chọn bài toán phù hợp để thí điểm trước, theo nguyên tắc "bước nhỏ, hiệu quả nhanh". Việc thử nghiệm AI trong các tác vụ nhỏ như hỗ trợ nội bộ, chatbot chăm sóc khách hàng, sẽ giúp doanh nghiệp tích lũy kinh nghiệm và tránh những thất bại lớn.

Dưới góc độ của một nhà quản lý, em hiểu rằng việc ứng dụng AI không chỉ liên quan đến công nghệ mà còn liên quan đến yếu tố con người. Em cần đảm bảo rằng nhân viên cảm thấy AI là công cụ hỗ trợ họ thay vì đe dọa vai trò của họ. Đồng thời, cần thiết lập quy trình giám sát đầu ra của AI để hạn chế các sai lệch và bảo vệ chất lượng dịch vụ.  
Bên cạnh đó, việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp linh hoạt, cởi mở với đổi mới cũng rất quan trọng để quá trình chuyển đổi số với AI diễn ra suôn sẻ. Người quản lý cần đóng vai trò là cầu nối giữa công nghệ và con người, vừa thúc đẩy sự đổi mới, vừa đảm bảo sự đồng thuận và gắn kết trong nội bộ.

Từ những bài học tại hội thảo, em rút ra rằng AI sẽ là một yếu tố không thể thiếu cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp trong tương lai. Tuy nhiên, việc khai thác sức mạnh của AI phải đi đôi với quản trị thay đổi, quản trị rủi ro và lấy con người làm trung tâm. Với sự chuẩn bị kỹ lưỡng và cách tiếp cận đúng đắn, em tin rằng đơn vị em có thể tận dụng AI để tạo ra sự bứt phá mạnh mẽ trong thời gian tới.